**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОГОРСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 31.05.2018г. № 258-А
пгт. Красная Гора**

**Об определении и порядке деятельности специализированной**

**службы по вопросам погребения и похоронного дела на**

**территории Красногорского района по оказанию гарантированного**

**перечня услуг по захоронению умерших (погибших) граждан**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Указом Президента РФ от 29.06.1996 г. № 1001 "О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших", с целью регулирования отношений, связанных с предоставлением гарантированного перечня услуг по погребению

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Определить МУП «Красногорский коммунальник» специализированной службой по оказанию гарантированного перечня услуг при захоронении умерших (погибших) граждан на территории Красногорского района.

2.Утвердить Порядок деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории Красногорского района.
3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Красногорского района в сети Интернет.

4. Настоящее Постановление вступает в силу с момента подписания.
5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Боровика А.В.

Глава администрации района С.С. Жилинский

Приложение
к постановлению администрации

Красногорского района

 от 31.05.2018 г. № 258-А

**ПОРЯДОК**

**деятельности специализированной службы по вопросам погребения и похоронного дела на территории Красногорского района**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Красногорского района разработан в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и устанавливает порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Красногорского района (далее соответственно – Порядок, специализированная служба).

1.2. Специализированная служба – организация созданная, в установленном порядке, в целях предоставления согласно гарантированному перечню услуг по погребению и осуществления погребения умерших на территории Красногорского района.
1.3. Специализированная служба обязана соблюдать требования действующего законодательства в том числе: гарантии по предоставлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе; требования к качеству оказания услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению.
1.3.1. Супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, специализированная служба гарантирует оказание услуг по погребению оказание на безвозмездной основе следующего перечня услуг по погребению: оформление документов, необходимых для погребения; предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения; перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий); погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

1.4. Отказ специализированной службы в предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению не допускается.

1.5. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, утверждается постановлением администрации Красногорского района.

1.6. Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.
1.7. Стоимость услуг, согласно гарантированного перечня, возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
1.8. Размер бесплатно предоставляемого участка земли на территории кладбищ Красногорского района для погребения умершего с соблюдением гарантий, предусмотренных ч. 5 ст. 16 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», составляет 2 метра (ширина) на 2,5 метра (длина). Подготовка могил и захоронение производятся с учетом национальных или вероисповедальных особенностей, в соответствии с санитарными нормами и правилами.

1.9. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется органами местного самоуправления по согласованию с соответствующими отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, а также с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и возмещается специализированной службе по вопросам похоронного дела в десятидневный срок со дня обращения этой службы за счет средств:

Пенсионного фонда Российской Федерации - на погребение умерших пенсионеров, не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти;
Федерального бюджета - на погребение умерших не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти пенсионеров, досрочно оформивших пенсию по предложению органов службы занятости (в случае, если смерть пенсионера наступила в период получения досрочной пенсии до достижения им возраста, дающего право на получение соответствующей пенсии). Расчеты со специализированной службой по вопросам похоронного дела за погребение умерших не подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти пенсионеров, досрочно оформивших пенсию по предложению органов службы занятости, осуществляются Пенсионным фондом Российской Федерации с последующим возмещением расходов Пенсионному фонду Российской Федерации за счет средств федерального бюджета в размерах, определяемых в соответствии с настоящим пунктом;

Фонда социального страхования Российской Федерации - на погребение умерших граждан, подлежавших обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти, и умерших несовершеннолетних членов семей граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти указанных членов семей;

бюджетов субъектов Российской Федерации - в случаях, если умерший не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности.

2. Деятельность специализированной службы

2.1. Основными видами деятельности специализированной службы являются:
2.1.1. Выполнение работ, оказание услуг по погребению.
2.1.2. Оказание ритуальных услуг.

2.1.3. Реализация ритуальных товаров. Прием заказов на организацию и проведение похорон. Заказ на оказание услуг по погребению оформляется на единых типовых бланках (квитанциях) с обязательным заполнением следующих реквизитов: дата приема заказа; перечень заказанных видов услуг и товаров с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммы заказа; фамилия, имя, отчество и подпись лица, принявшего заказ.
2.2. Оформление заказа на захоронение производится специалистами специализированной службы по вопросам похоронного дела, при предъявлении ответственного за захоронение, следующих документов:
оригинала свидетельства о смерти, выданного органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния, или медицинского свидетельства о смерти;

документа, удостоверяющего личность ответственного за захоронение, либо доверенности, если обязанность по организации похорон взяло на себя юридическое лицо.

2.3. Выдача удостоверений о захоронении. Удостоверение о захоронении составляются специалистами специализированной службы, и выдается лицу, взявшему не себя ответственность за захоронения, под роспись безвозмездно.
2.4. Специализированная служба на безвозмездной основе гарантирует оказание услуг по погребению умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

2.5. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных муниципальных кладбищ на территории Красногорского района.
2.6. Оказание на безвозмездной основе услуг при погребении умерших, указанных в пунктах 2.4. и 2.5. настоящего Порядка, включают: оформление документов, необходимых для погребения; облачение тела; предоставление гроба; перевозку умершего на кладбище (в крематорий); погребение.

2.7. Специализированная служба должна иметь вывеску с указанием наименования предприятия и режима работы.

2.8. В помещении специализированной службы должна находиться в доступном для обозрения месте следующая информация: наименование, адрес специализированной службы; режим работы; информация о государственной регистрации; фамилии и служебные телефоны лиц, отвечающих за качество и сроки предоставления услуг; Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»; Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; перечень безвозмездно оказываемых услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению; перечень гарантируемых услуг по погребению, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости каждой из услуг; порядок предоставления гарантируемых услуг по погребению, в том числе документов, необходимых для оказания услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

3. Требования к качеству услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг

3.1. Качество услуг по погребению, ритуальных услуг, предметов похоронного ритуала, предоставляемых специализированной службой по вопросам похоронного дела, должно соответствовать санитарным нормам и правилам, техническим условиям и другим правовым актам, определяющим обязательные требования в сфере похоронного дела.

3.2. Качество услуг по погребению, выполняемых в пределах гарантированного перечня услуг должны соответствовать следующим требованиям:
3.2.1. Оформление документов, необходимых для погребения, осуществляется не позднее двух суток с момента обращения в специализированную службу по вопросам похоронного дела;
3.2.2. Прием заказа на организацию и проведение похорон (с уточнением адреса, по которому находится тело умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии, роста покойного);

3.2.3. Оформление заказа на услуги автокатафалка, другие услуги и предметы похоронного ритуала;

3.2.4. Предоставление гроба деревянного, где внешние и внутренние стороны основания и крышка обиты материалом с принадлежностями (покрывало, подушка);
3.2.5. Вынос гроба с телом умершего из морга (дома), установка гроба в автокатафалк;
3.2.6. Предоставление автокатафалка на 2 часа для доставки похоронных принадлежностей и перевозки гроба с телом до места захоронения;
3.2.7. Устройство могилы, включающее разметку места захоронения для копки могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, копку могилы, зачистку поверхности дна и стенок могилы вручную;

3.2.8. Вынос гроба с телом из автокатафалка и доставка его до места захоронения, ожидание проведения траурного обряда, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу, засыпка могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установка похоронного ритуального регистрационного знака с указанием фамилии, имени, отчества умершего, даты его рождения и смерти.

4. Обязанность и ответственность специализированной службы

4.1. Специализированная служба обязана обеспечить:

4.1.1. Предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий умерших (погибших) в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле».
4.1.2. Качество гарантируемых услуг по погребению предоставляемых специализированной службой должно соответствовать требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего. При отсутствии в договоре условий о качестве ритуальной услуги специализированная служба обязана оказать услугу в соответствии с целями, для которых услуга такого рода обычно используется. Если при заключении договора специализированная служба была поставлена лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, в известность о конкретных целях оказания услуги, специализированная служба обязана оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями. Если законом или иным нормативным правовым актом РФ, принятым в соответствии с законом, предусмотрены обязательные требования к качеству услуги, специализированная служба обязана оказать ритуальную услугу, соответствующую этим требованиям (ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей").
4.2. Специализированная служба устраняет выявленные недостатки за свой счет в случае некачественного оказания услуг.

4.3. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

4.4. Деятельность специализированной службы должна осуществляется в соответствии с санитарными и экологическими требованиями.
4.5. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляется органом, осуществляющим полномочия собственника, и другими уполномоченными органами.
4.6. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.